

Caso de éxito

Wink

Una plataforma a medida

para liderar la evolución de los seguros en Uruguay

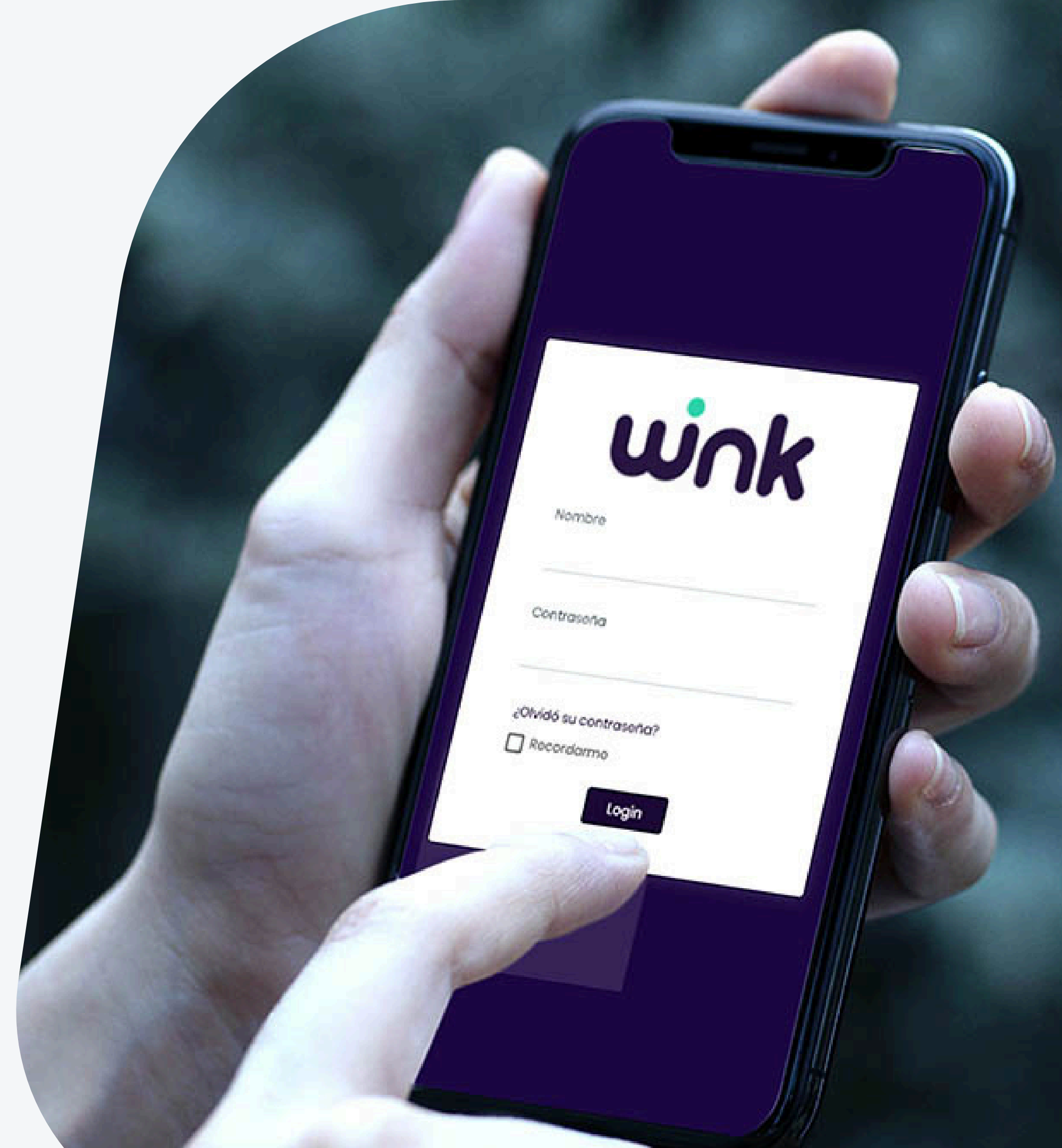
Wink se propuso transformar la industria de seguros en Uruguay, apostando por la transparencia y la eficiencia. En DVelop, asumimos el rol de socio tecnológico para construir el motor que impulsara esta visión. Logramos convertir una operativa históricamente fragmentada en una ventaja competitiva de alto impacto, desarrollando una plataforma web y mobile a medida que centraliza los procesos y le devuelve el protagonismo estratégico al corredor de seguros.

Wink

El aliado estratégico del corredor

Fundada en enero de 2020 por un grupo de asesores uruguayos, la empresa surgió de una necesidad directa: resolver las frustraciones de quienes viven el día a día del sector asegurador y sentar las bases para innovar.

Su modelo de negocio se basa en una plataforma B2B orientada 100% al corredor asesor. La propuesta de valor central de Wink es transparentar el ecosistema local y automatizar cada tarea repetitiva que no agregue valor al negocio. Al entender las reglas del juego "desde adentro", su mayor ventaja competitiva es dotar de eficiencia al mercado. En un escenario que tiende a la venta digital directa, Wink le otorga al asesor las herramientas tecnológicas para ser digitalmente fuerte, permitiéndole recuperar su relevancia comercial y devolverle el valor al asesoramiento humano frente al cliente final.



El desafío

Superar la fragmentación y la operativa manual

A lo largo de nuestra trayectoria en DVelop hemos observado que la fricción operativa es el principal enemigo del crecimiento estratégico. El talento de los corredores se diluía en tareas administrativas en lugar de enfocarse en el asesoramiento, generación de nuevos negocios y aporte de conocimiento para mejorar el ecosistema.

Gestión fragmentada

El corredor navegaba entre los sistemas de diez aseguradoras diferentes – BSE, Sura, MAPFRE, Sancor, Barbuss, Porto, SBI, Surco, San Cristóbal y Berkley—, cada una con su propia interfaz y lógica de negocio.

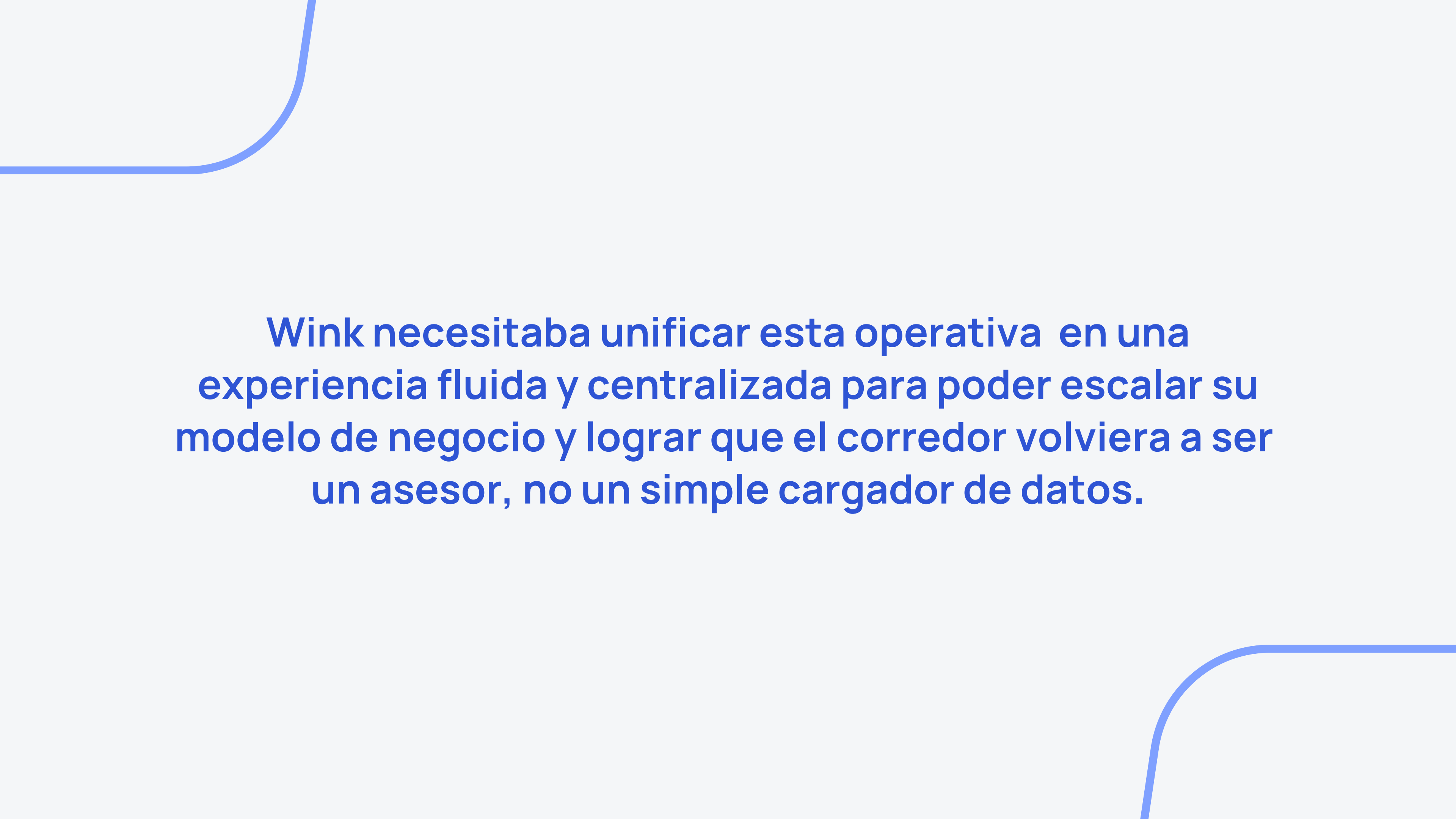
Procesos manuales y propensos a errores

La necesidad de copiar y pegar datos manualmente entre sistemas no solo consumía un tiempo valioso, sino que abría la puerta a errores que podían impactar la cotización final y la confianza del cliente.

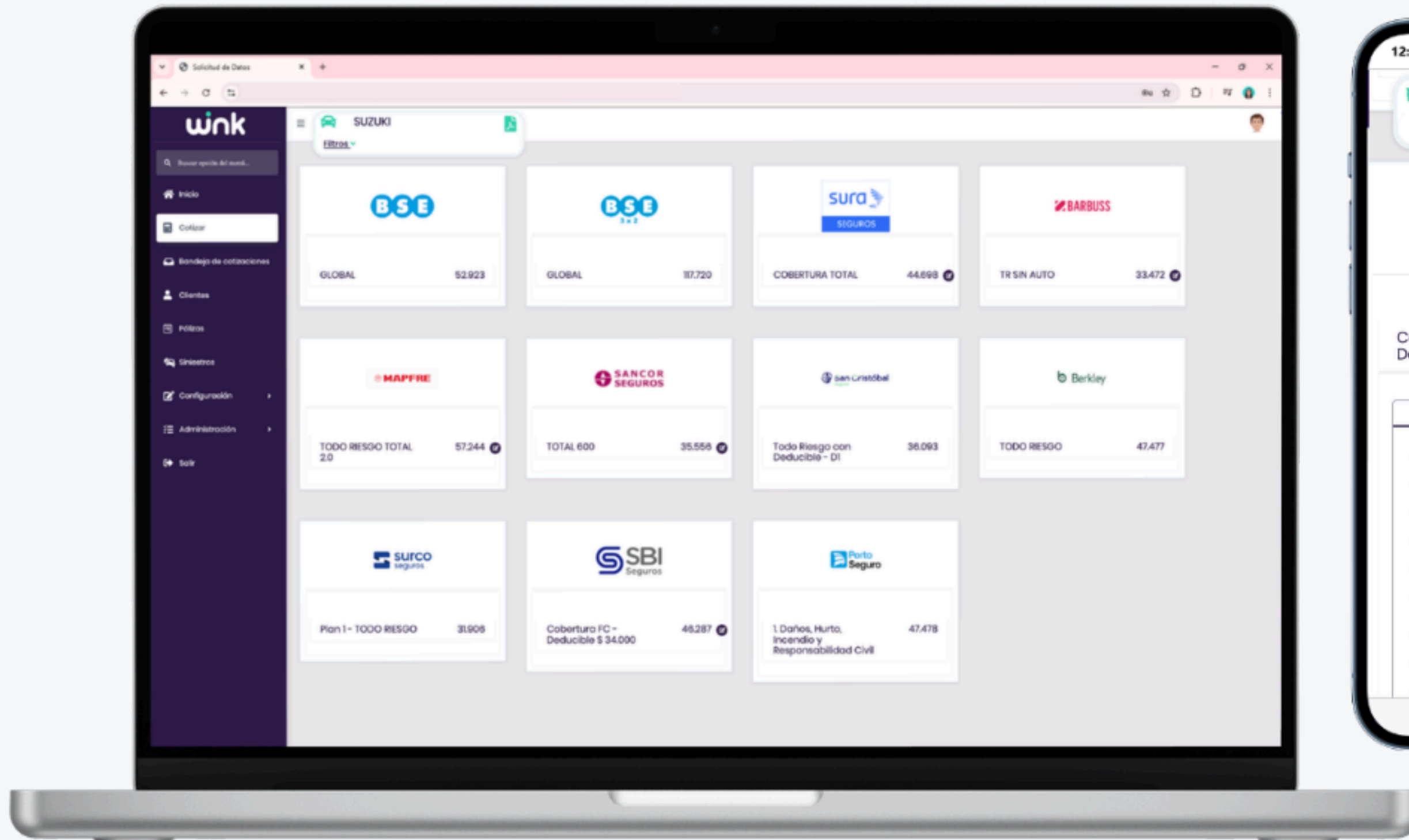
Falta de agilidad competitiva

Comparar ofertas y emitir pólizas era un proceso lento y artesanal. Esta lentitud representaba una clara desventaja competitiva y desviaba el foco del corredor de su rol más importante: ser un asesor estratégico.

[Agendá una llamada](#) 



Wink necesitaba unificar esta operativa en una experiencia fluida y centralizada para poder escalar su modelo de negocio y lograr que el corredor volviera a ser un asesor, no un simple cargador de datos.



La solución

Una plataforma de gestión integral

Nuestro trabajo con Wink no fue entregar un producto enlatado, sino construir juntos, codo a codo, la herramienta que ellos, como expertos del sector, sabían que el mercado necesitaba. Nos convertimos en su equipo tecnológico para materializar esa visión compartida. Juntos construimos la plataforma web "Wink", un sistema integral de gestión que ataca directamente los puntos de dolor del corredor asesor de seguros. Para cada desafío, diseñamos una solución específica.

Cotizador multimarca unificado

Potente herramienta que permite a los corredores cotizar con múltiples aseguradoras desde una única interfaz. La plataforma centraliza la comunicación con los servicios de cada compañía e incluye un dashboard de precios para comparar ofertas de forma visual e instantánea, convirtiendo horas de trabajo en minutos de análisis.

Módulo de emisión de pólizas

este módulo integrado, permite cerrar el ciclo, cotizando, emitiendo y sin la necesidad de cargar la información de la póliza emitida.

Gestión integral de clientes y pólizas

Incorporamos funcionalidades para administrar el ciclo de vida completo de las pólizas y la capacidad de realizar una importación masiva de datos, transformando la carga administrativa en un proceso simple y automatizado.

Tecnologías aplicadas

En DVelop, concebimos la elección tecnológica como un pilar estratégico. No se trata de usar la última tendencia, sino de seleccionar las herramientas que garanticen rendimiento, seguridad y, sobre todo, la capacidad de evolucionar junto al negocio de nuestro socio.



GeneXus y WorkWithPlus

Su enfoque low-code nos permitió automatizar la generación de código y entregar valor de forma temprana. Garantizamos una lógica "a prueba de futuro" ante cambios en los servicios web de las aseguradoras, con una experiencia de usuario (UX) uniforme que elimina la curva de aprendizaje



Microsoft Azure

Para garantizar la máxima seguridad, integridad y escalabilidad de la información, elegimos SQL Server como motor de base de datos y desplegamos toda la infraestructura en la nube de Microsoft Azure. Esto le da a Wink la tranquilidad de que su plataforma puede crecer al ritmo de su negocio, sin limitaciones.



Arquitectura Multicapa y Web Services (SOAP/REST)

Diseñamos una arquitectura que nos permite integrar de forma sólida y ordenada los servicios de las diez aseguradoras (BSE, Sura, MAPFRE, Sancor, Barbuss, Porto, SBI, Surco, San Cristóbal y Berkley) y prepararla para futuras conexiones.

Resultados

Un nuevo estándar tecnológico para el sector asegurador

En el caso de Wink, la transformación digital se tradujo en valor directo: logramos que los corredores puedan optimizar tiempos, reducir costos y automatizar la operativa diaria para enfocarse en el asesoramiento estratégico.

Al centralizar la comparación y emisión de pólizas en una plataforma ágil y con una experiencia de usuario (UX) diseñada como motor de productividad, no solo facilitamos la adopción y reducimos errores, sino que entregamos un diferenciador competitivo clave en el sector. Todo esto, respaldado por la robustez de Azure, le da a Wink la certeza de tener un sistema escalable y en constante evolución, cimentando una alianza proyectada hacia un futuro de innovación continua.

[Coordiná una reunión](#) 



The image features a white background with two blue decorative lines. One line starts from the left edge, goes horizontally, and then curves upwards and to the right towards the top edge. The other line starts from the bottom edge, goes horizontally, and then curves upwards and to the left towards the right edge.

**Mirada a futuro:
Una apuesta a largo plazo**

La plataforma que construimos juntos no solo resuelve los desafíos del presente, sino que es un sistema en constante evolución que próximamente integrará nuevas tecnologías como la analítica de datos para personalizar ofertas o la inteligencia artificial para la predicción de riesgos, manteniendo a Wink a la vanguardia del sector.

Testimonial

“Elegí a DVelop hace 6 años porque confiaba en las personas que lo crearon y en la visión que venían construyendo; compartimos la misma filosofía de trabajo. Hoy los sigo eligiendo porque esos valores son transversales a toda la organización. Hemos superado tiempos difíciles basándonos en el respeto, la confianza y la transparencia mutua. El resultado de esta alianza es una plataforma que impulsa la transformación del ecosistema asegurador, creando vínculos sólidos y soluciones de largo plazo”.

Marcela Dupont,
Co-fundadora y Directora de Wink



¿Tu empresa necesita dar el siguiente paso tecnológico?

En DVelop, estamos listos para ser el socio estratégico que potencie tu negocio con la cercanía y el expertise que tu proyecto merece.

[Hablemos](#) 

DVELOP
SOFTWARE SOLUTIONS