

# Caso de éxito

# Bioerix

# Evolución tecnológica y rigor normativo en la gestión de bancos de sangre

En el sector de la salud, la tecnología no es simplemente una herramienta de soporte; es el motor que garantiza la seguridad de los pacientes y la eficiencia de los sistemas críticos.

Trabajando en estrecha colaboración, en DVelop nos integramos como una extensión del equipo de Bioerix para cocrear y evolucionar Plexus BS.

Este sistema integral full-web garantiza la trazabilidad total de la sangre, demostrando cómo el trabajo en conjunto logró que una solución de software uruguaya cruce fronteras y se convierta en un estándar de excelencia regional.

# Bioerix

## Liderazgo en el ecosistema de salud

Con una trayectoria sólida desde 1994, Bioerix no es solo un proveedor fundamental en la provisión de tecnología médica y equipamiento de vanguardia en Uruguay. Su operativa exige estándares de gestión de clase mundial, respaldados por la rigurosidad de la certificación ISO 9001:2015. Como representantes de las mejores marcas globales, funcionan como puente estratégico que trae "lo que vendrá" al mercado local.

Bioerix brinda soporte a instituciones clave del país garantizando un servicio de excelencia continuo. En el ámbito específico de la medicina transfusional, la infraestructura tecnológica que sostiene esta operación debe ser infalible. Una falla en la trazabilidad de un banco de sangre no representa un simple error de software, sino un riesgo directo para la vida humana y la seguridad clínica del paciente. Por eso, su evolución requería mucho más que un proveedor: necesitaban un socio tecnológico capaz de co-crear una plataforma que fuera el reflejo exacto de su propia exigencia operativa.



# El desafío

## Escalar la operativa sin poner en riesgo la trazabilidad

Mantener plataformas que no acompañan el crecimiento del negocio frena la operativa de cualquier organización.

El sistema anterior ya presentaba limitaciones claras de escalabilidad y dificultaba la integración fluida con la realidad tecnológica de los hospitales actuales. Para seguir liderando, Bioerix necesitaba superar tres barreras concretas:

### Cumplimiento de la normativa regional

Las herramientas desactualizadas hacían difícil la tarea de sostener a gran escala un registro auditable paso a paso tal como indica el decreto N°385/000 del Mercosur.


### Desconexión de sistemas

El sistema carecía de la flexibilidad necesaria para integrarse de forma nativa con los ecosistemas integrales de los sanatorios (LIS/HIS/HCD) y comunicarse fluidamente con los equipos físicos del laboratorio.

### Visión parcial del proceso

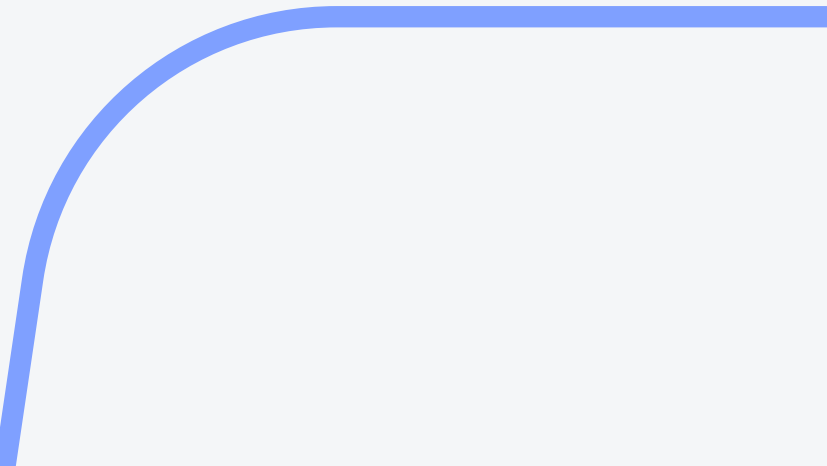
Precisaban conectar cada etapa del ciclo de donación de forma infalible; desde la admisión hasta el receptor final, eliminando cualquier punto ciego en la trazabilidad para que no existiera ningún margen de error.

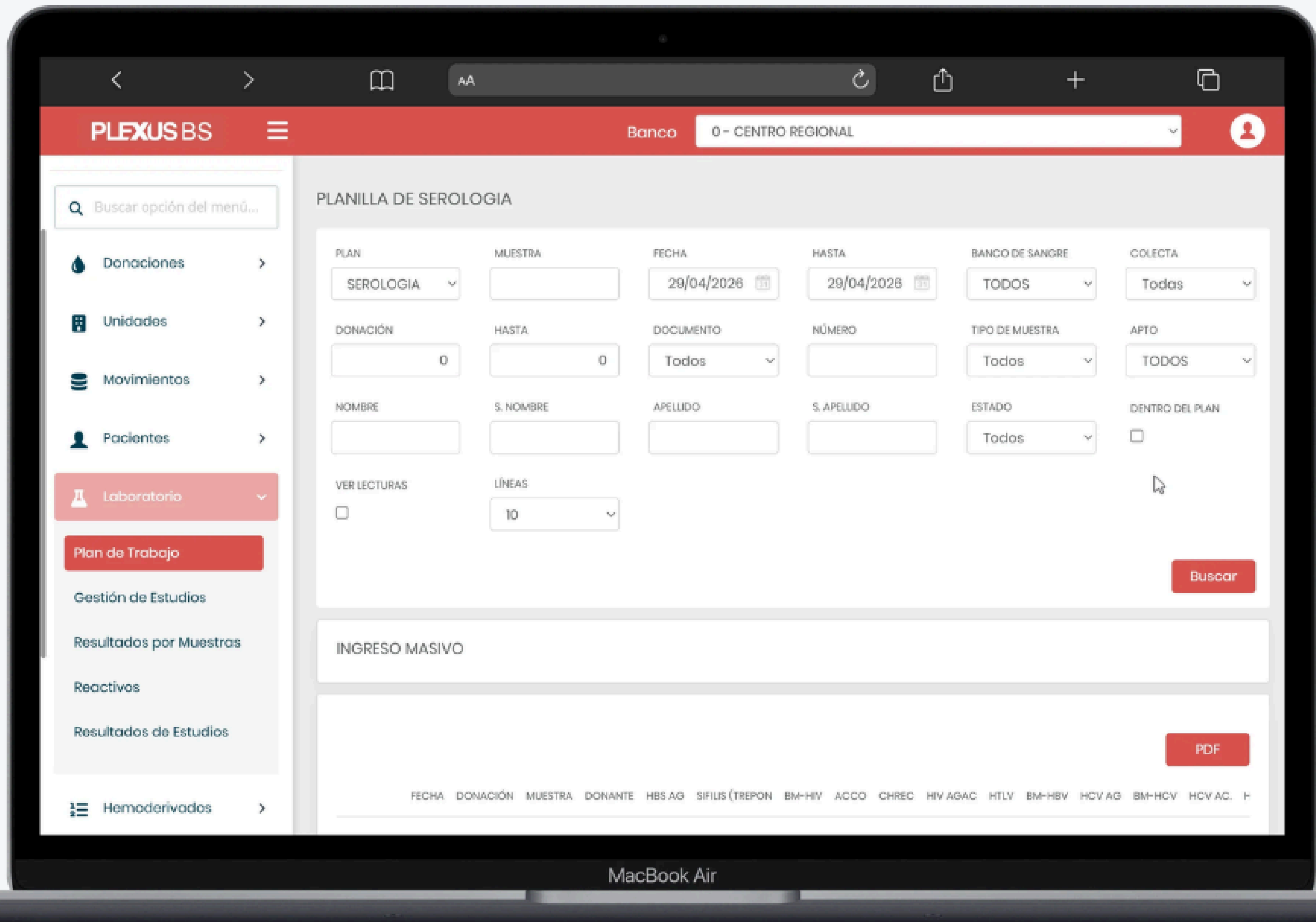
[Agendá una llamada](#) 



**Para este proyecto, adoptamos una modalidad de outsourcing, integrando a nuestros profesionales como una extensión del equipo de Bioerix.**

**Cocreamos el código y las soluciones en conjunto, multiplicando la capacidad operativa interna de Bioerix.**





# La solución

## Plexus BS, una plataforma de alcance internacional

El resultado de esta sinergia es Plexus BS, un sistema integral de gestión para bancos de sangre full-web y multiplataforma. Al ser una solución Plug & Play, se integra rápidamente a la gestión hospitalaria (LIS/HIS/HCD). Sus principales funcionalidades incluyen:

### Admisión y clasificación inteligente

Desarrollamos un módulo digital de cuestionario para el ingreso seguro de donantes, que incluye la medición automática de los tiempos del proceso. Además, el sistema incorpora herramientas de apoyo y soporte para fomentar la promoción de la donación voluntaria de sangre.

### Automatización de laboratorio y extracción

Logramos la transferencia directa y automática de resultados críticos desde los laboratorios de Serología e Inmunoematología. A esto le sumamos una interconexión directa con balanzas de extracción, lo que permite llevar adelante rigurosos programas de control de calidad de producción.

### Soporte a la hemovigilancia

Integramos funcionalidades específicas para dar soporte a los programas de hemovigilancia, facilitando el seguimiento preventivo de los pacientes y garantizando la trazabilidad total.

### Comunicación en tiempo real

Implementamos un servicio de mensajería instantánea integrado que el equipo médico y técnico puede utilizar en cualquier etapa del proceso, asegurando una excelente coordinación sin salir de la plataforma.

# Tecnologías aplicadas

Para este proyecto, seleccionamos y evolucionamos herramientas de primer nivel en las que somos expertos:

## GeneXus

Plataforma flexible compatible con múltiples sistemas operativos, servidores Java y diversos motores de bases de datos. Su migración estratégica a la versión 18 (U13) garantiza la máxima estabilidad operativa y la aplicación de los últimos parches de seguridad, aspectos vitales para este sistema de misión crítica.

## Integraciones

Asegura la conectividad nativa con los sistemas hospitalarios actuales, como LIS, HIS y la Historia Clínica Electrónica. Su interconexión directa con hardware clínico y equipos de laboratorio permite la automatización total de los procesos, eliminando definitivamente los silos de información.

## WorkWithPlus

Actualizado a la versión 16 para ofrecer una interfaz (UX) superior que minimiza errores humanos en entornos médicos de alta presión. Al ser 100% web, permite al personal coordinar remotamente desde cualquier dispositivo, garantizando los tiempos de respuesta rápidos que exige la medicina transfusional.

# Resultados

## Impacto real en la salud regional

La evolución de Plexus BS, impulsada por este esquema de trabajo conjunto, le otorgó a Bioerix la tranquilidad de ofrecer una herramienta sumamente solvente, segura y de exportación. Al centralizar la gestión, garantizamos un cumplimiento normativo total mediante una alineación estricta con el decreto N°385/000 del Mercosur, lo que resulta fundamental para blindar el trabajo crítico de los bancos de sangre.

A nivel operativo, el sistema automatiza el control de calidad a través de la interconexión con balanzas de extracción y la transferencia directa de resultados de Serología e Inmunohematología. Además, la optimización en la admisión mediante cuestionarios digitales y las herramientas de soporte a la hemovigilancia fortalecieron el seguimiento y la prevención de efectos adversos. Hoy, potenciados por un servicio de mensajería instantánea para la coordinación de alertas en tiempo real, Bioerix cuenta con una agilidad sin precedentes para escalar su impacto, exportar su tecnología y proteger la vida en toda la red sanitaria.

[Coordiná una reunión](#) 

The image features a white background with blue decorative lines in the corners. In the top-left corner, a blue line starts horizontally, then curves upwards and to the right. In the bottom-right corner, a blue line starts horizontally, then curves downwards and to the left.

**Mirada a futuro:  
Una sinergia para la evolución**

Plexus BS es hoy la base sólida sobre la cual Bioerix sigue construyendo el futuro de la medicina. La confianza mutua forjada bajo esta modalidad de outsourcing nos permite proyectar los próximos pasos con seguridad, integrando servicios cloud y nuevas funcionalidades para seguir elevando el estándar de salud, tanto a nivel nacional como internacional.

## Testimonial

“Desde Bioerix, la evolución de Plexus BS nos permite ofrecer a nuestros clientes una solución cada vez más robusta, segura y alineada con las exigencias actuales de los bancos de sangre.

Trabajamos de forma continua en la actualización y mejora del sistema, incorporando nuevas funcionalidades y adaptándonos a los cambios del sector. En este proceso, DVelop nos acompañó en la construcción y evolución del producto, aportando capacidad y experiencia para consolidar una solución sólida y preparada para crecer.”

**Martín Dotta,**  
Gerente de Software de Bioerix



# ¿Tu equipo interno necesita un socio tecnológico experto?

Si enfrentás un desafío de alta complejidad y buscás una extensión real para tu equipo, queremos escucharte.

[Hablemos](#) 

**DEVELOP**  
SOFTWARE SOLUTIONS