

Caso de éxito

Urban Global Travel

Una plataforma a medida para escalar el negocio de seguros de viaje

Para construir tecnología que realmente impulse un negocio, es fundamental entender su esencia. En DVelop, creemos que los mejores proyectos nacen de una alianza cercana, donde nos convertimos en un socio que comprende a fondo la misión y los desafíos del cliente. Urban Global Travel, un jugador clave y en plena expansión en el mercado de seguros de viaje en Uruguay y la región, es el ejemplo perfecto de cómo esta colaboración se traduce en un éxito tangible.

Urban Global Travel

El aliado de los viajeros uruguayos

Fundada por expertos con más de 20 años de trayectoria en la industria de seguros, la empresa nació con una misión clara: ofrecer la cobertura de viajes más completa del mercado, respaldada por una asistencia ágil, cercana y humana. Su propuesta de valor se destaca por una excelencia en el servicio que se refleja en sus más de 1.649 reseñas con una evaluación de 5.0 en Google, un testimonio del compromiso que tienen con cada viajero.

Su modelo de negocio es tan dinámico como sus clientes, con un enfoque dual que combina la venta directa al viajero con una robusta red de "agentes" intermediarios que confían en Urban para proteger a sus propios clientes. Este crecimiento sostenido y su visión de futuro los llevaron a una encrucijada estratégica, donde la tecnología que los había traído hasta aquí ya no era suficiente para llevarlos a su próximo destino.



El desafío

Escalar un negocio complejo y dinámico

Urban Global Travel se encontraba frente a un desafío que no era simplemente técnico, sino estratégico: necesitaban modernizar su operativa para capitalizar las oportunidades del mercado y seguir ofreciendo el servicio de excelencia que los caracteriza. Los principales dolores de negocio que enfrentaban eran:

Fragmentación operativa que frenaba el crecimiento

La gestión de cotizaciones, ventas, agentes y facturación en sistemas dispares generaba una alta carga de trabajo manual, aumentaba el riesgo de errores y limitaba la visibilidad estratégica necesaria para tomar decisiones ágiles.

Limitaciones para escalar su modelo de negocio

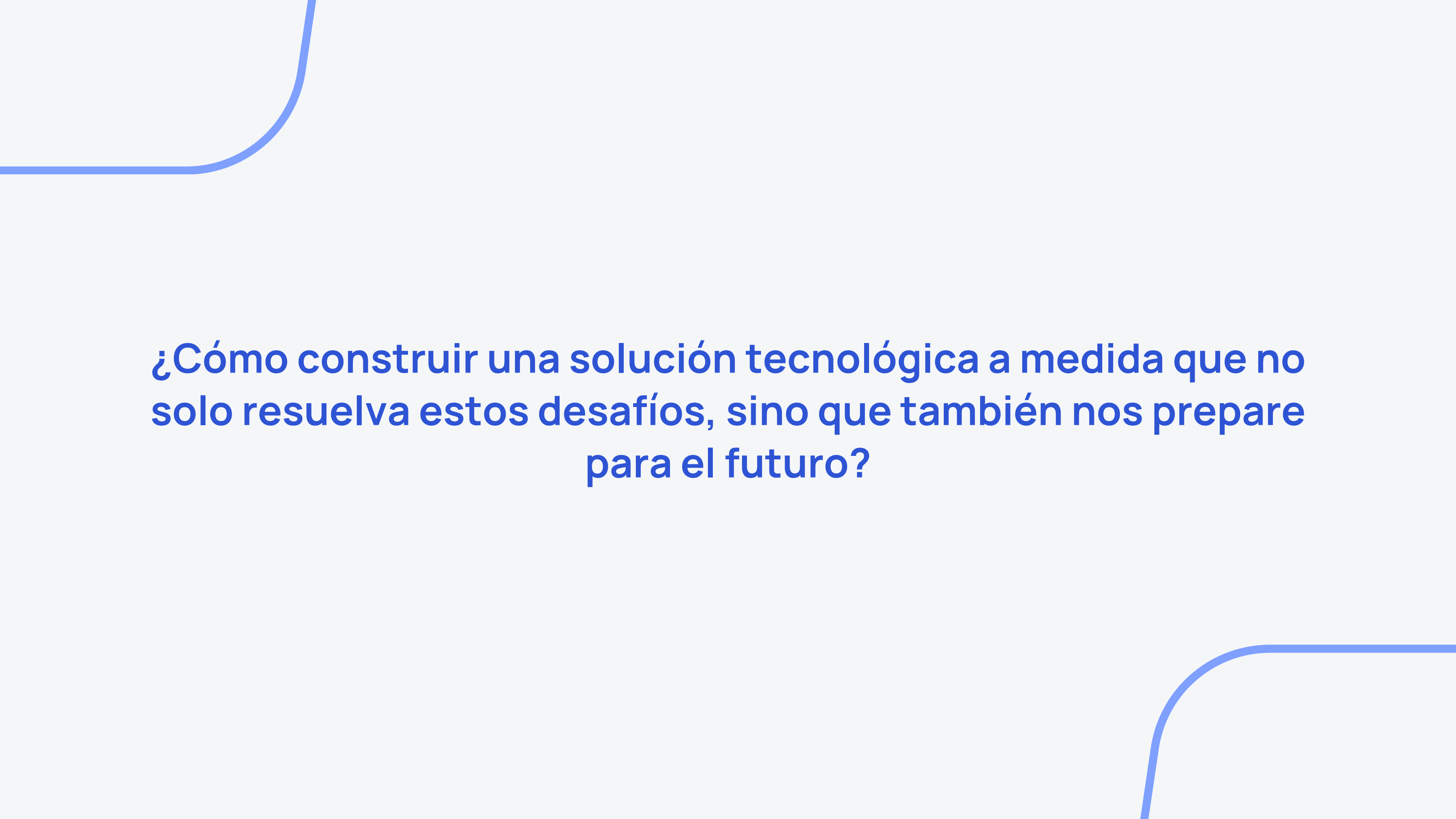
La herramienta existente no acompañaba el ritmo de crecimiento de la compañía. Se había convertido en una barrera para gestionar eficientemente su red de agentes, especialmente con la complejidad de manejar esquemas de comisiones flexibles, ya sea por porcentaje o por diferencia de precio.

Gestión de integraciones críticas como riesgo operativo

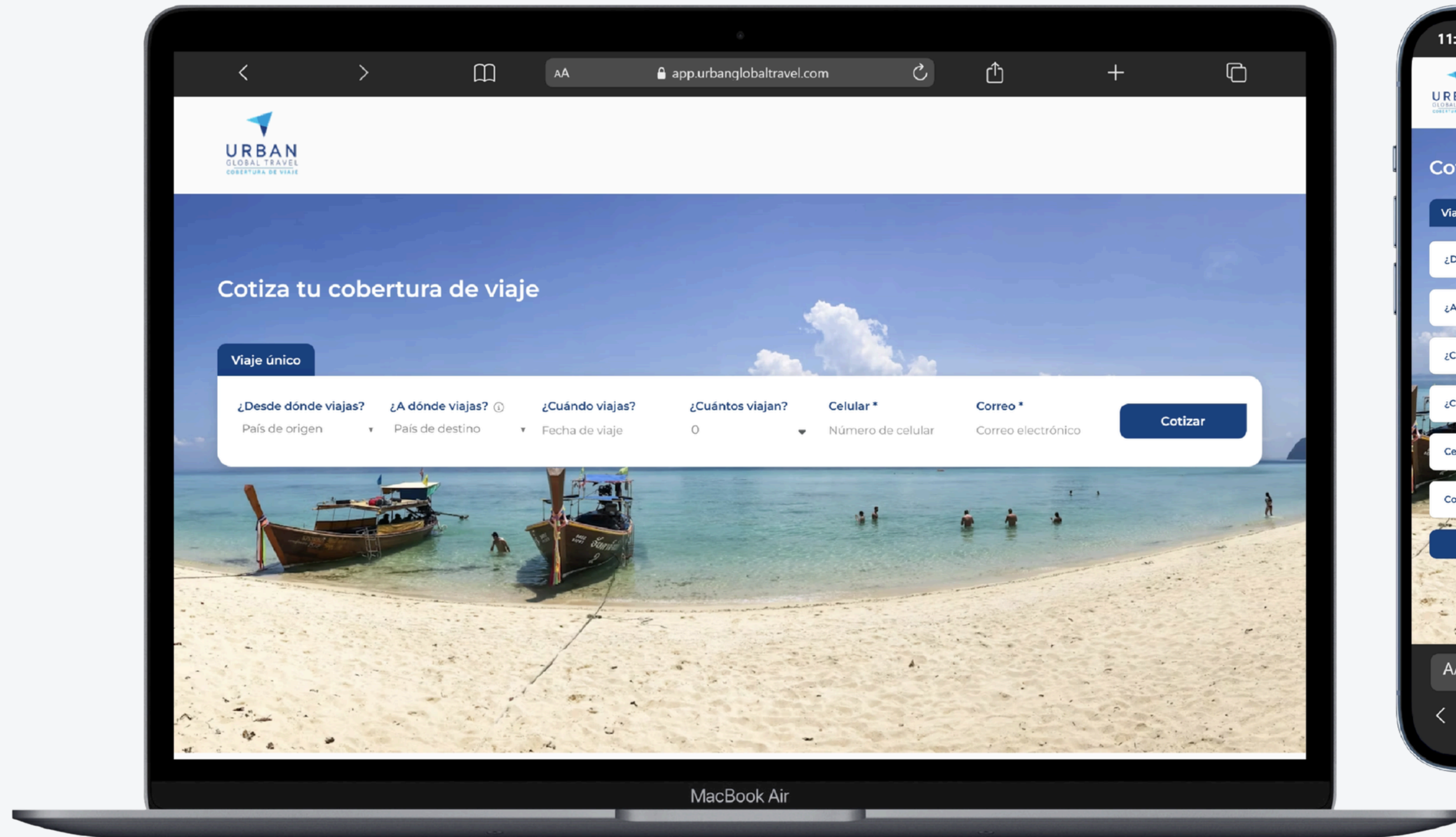
La coordinación con proveedores externos era vital. Su operativa dependía de la comunicación fluida con el proveedor de asistencia para la emisión de pólizas, el sistema de facturación para la facturación electrónica y la pasarela de pagos para el procesamiento de pagos. Gestionar estas interacciones de forma manual era un cuello de botella y un obstáculo para la automatización.

[Agendá una llamada](#)





¿Cómo construir una solución tecnológica a medida que no solo resuelva estos desafíos, sino que también nos prepare para el futuro?



La solución

Una plataforma de gestión integral

Nos sumergimos en su operativa para entender, diseñar y construir, codo a codo, un ecosistema digital completo, orientado a potenciar cada área de su negocio, que se convirtió en la columna vertebral de la organización:

Backoffice de gestión centralizado

Creamos un sistema integral que les permite administrar todo el ciclo de vida de su operación. Desde la creación y gestión de viajes, clientes y agentes, hasta la configuración de listas de precios y coberturas por proveedor, ahora tienen una única fuente para toda su información.

Ecosistema de integraciones estratégicas

Estructuramos los servicios de terceros para que funcionen como un engranaje perfecto.

La plataforma se integra de forma nativa con el proveedor de asistencia para la emisión automática de pólizas, con el sistema de facturación para la generación de facturación electrónica, y con las plataformas de pago para el procesamiento seguro de pagos online.

Cotizador web intuitivo

Desarrollamos un frontend moderno, basado en una experiencia de wizard de múltiples pasos, para que tanto clientes finales como la red de agentes puedan cotizar y contratar coberturas de forma rápida y sencilla, mejorando drásticamente la experiencia de usuario y el proceso de venta.

Módulo de Agentes y Comisiones

Potenciamos su canal de ventas indirecto con una funcionalidad específica que soporta su lógica de negocio. Este módulo permite una gestión avanzada de su red y el cálculo automático de comisiones, ya sea por porcentaje o por diferencia de precio, dándoles las herramientas para escalar su red sin fricciones.

Tecnologías aplicadas

La tecnología es el cimiento de cualquier transformación digital exitosa. Por ello, nuestra propuesta se basó en herramientas de primer nivel en las que somos expertos:



GeneXus y WorkWithPlus

Esta elección se tradujo en tres beneficios de negocio directos: una velocidad de desarrollo radicalmente mayor que nos permitió lanzar la plataforma en tiempo récord, una base de código sólida, y una flexibilidad nativa para integrar sin fricciones los servicios de terceros que son críticos para su operación.



Microsoft Azure

Para soportar una operación de alta demanda, elegimos la nube de Microsoft. Azure nos proveyó la infraestructura escalable, segura y de alta disponibilidad necesaria. Utilizando servicios como Azure Public Container, Private Container y Azure SQL, construimos un entorno que garantiza un rendimiento óptimo y la tranquilidad de que la plataforma siempre estará disponible para sus clientes y agentes.

[Coordiná una reunión](#) 

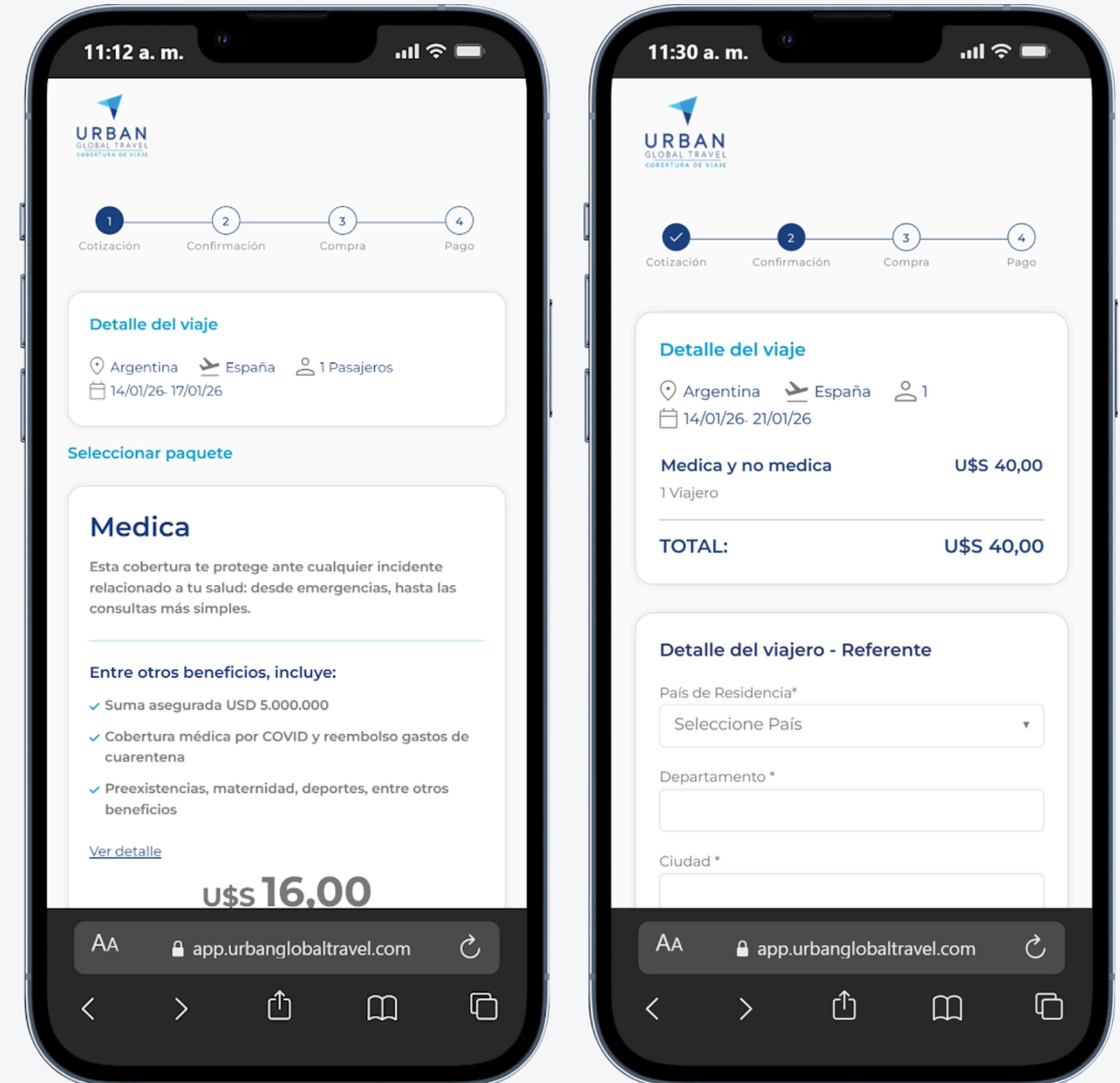
Resultados

Transformando la operación para crecer

La nueva plataforma desarrollada junto a Urban Global Travel no fue solo una modernización; fue un catalizador que transformó su operación, permitiéndoles alcanzar nuevos niveles de eficiencia y sentando las bases para un crecimiento sostenido.

La integración nativa con el proveedor de asistencia y el sistema de facturación erradicó la emisión manual de pólizas y la facturación, transformando un cuello de botella operativo en un proceso fluido, libre de errores y que libera al equipo para enfocarse en la estrategia de negocio. Por otra parte, el nuevo backoffice les otorgó una visión 360° y en tiempo real de su operación. Ahora pueden gestionar y analizar desde las ventas y cotizaciones hasta el rendimiento de su red de agentes y la reportería de ganancias, todo desde un único lugar.

El sistema a medida les proporciona las herramientas para expandir su canal de agentes de manera ordenada y eficiente. La gestión flexible de comisiones y listas de precios les permite adaptarse a las necesidades del mercado y potenciar a sus socios comerciales.



The image features a white background with blue decorative lines in the corners. In the top-left corner, a blue line starts horizontally, then curves upwards and to the right. In the bottom-right corner, a blue line starts horizontally, then curves downwards and to the left.

**Mirada a futuro: Una alianza
para seguir viajando lejos**

Los grandes proyectos de transformación digital no tienen un final, son el comienzo de una evolución continua. Actualmente, continuamos acompañando a Urban Global Travel en el soporte y mantenimiento evolutivo, así como en el desarrollo de nuevas funcionalidades para su solución.

Testimonial

“Trabajar en nuestra transformación digital junto a DVelop marcó un antes y un después. El equipo se integró como un socio estratégico, con una dinámica de trabajo muy humana. (...) Contar con un equipo técnico cercano, flexible y dispuesto a adaptarse hizo la diferencia. Hoy podemos decir que el proyecto no solo mejoró nuestra eficiencia, sino que también fortaleció nuestra capacidad de ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes”.

Fiorella Olivoni,
Managing Director de Urban Global Travel



¿Tu negocio crece, pero tus sistemas te frenan?

Contanos tu desafío y construyamos juntos la plataforma que te permita escalar sin límites.

[Hablemos](#) 

DEVELOP
SOFTWARE SOLUTIONS